

当グループが取得するカメラ映像に関する利活用について

2026年4月1日

JR九州駅ビルグループ

JR九州駅ビルグループ(以下「当グループ」といいます。)では、当グループの事業運営に際して、当グループ各社の管理施設(以下「各施設」といいます。)において、お客さまの安全安心の確保や効率的なメンテナンス等を図るため、カメラ映像・カメラ画像およびそのデータ(以下「カメラ映像」といいます。)を取得しております。

取得したカメラ映像は、各施設における犯罪・迷惑行為の抑止および発生時の事実確認、お客さま・従業員・取引先さまの安全確保及び資産保護の目的に利用します。

また、取得したカメラ映像は、取得した当グループ各社においてのみ利用するとともに、お客さまのプライバシー保護のため、個人情報を第三者へ閲覧させること又は提供することはありません。共同利用・業務委託等で他の企業とカメラ映像をやり取りする場合についても、個人情報の取扱いについては当グループ各社において適切かつ厳重に管理を行い、目的外利用は行いません。

ただし、以下の場合には個人情報の提供に応じることがございます。

▶カメラ映像を第三者に提供するケース

1. 法令に基づく場合
2. 裁判所が発する令状に基づく場合
3. 弁護士会からの照会
4. 人の生命、身体又は財産に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
5. 行方不明者の安否確認や災害発生時に被害状況を情報提供する場合など
6. 捜査機関等から犯罪・事故の捜査等のための照会・情報提供を求められたとき
7. 警察の任意捜査への協力や消防署の火災原因調査など